

Évaluation de la formation / suivi de la formation

- Sur la mesure de la satisfaction des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...
- Sur les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets sur la pratique professionnelle, des connaissances et compétences acquises lors de la formation).
- Des évaluations en cours de formation sont prévues avec des QCM, des mises en situation et des entretiens avec des jurys.

Evaluation Finale de la formation

L'ensemble des modules (4 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 4 de Technicien d'Assistance Informatique. Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

CCP1 : Mettre en service des équipements numériques
CCP2 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
CCP3 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

A partir de l'obtention d'un CCP, ou 2 CCP ou 3 CCP vous pouvez vous présenter pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Attestation de formation

Suivi de la réalisation de l'action : attestation d'assiduité, feuilles émargement.

Suivi à la sortie de la formation, 3 et 6 mois après la formation.

Métiers visés :

Technicien assistance informatique, Help desc, technicien réseaux. Evolution vers le technicien supérieur système et réseaux ou emploi.

Accessibilité aux PSH

Les lieux de formations sont accessibles.
Un référent Handicap et un partenariat avec Agefiph et Cap emploi sont assurés.

A propos

Depuis 32 ans, la formation est le premier pôle d'excellence développé au sein de SupDec / Nouas Formation. Acteur majeur de la formation professionnelle et de la formation par apprentissage (CFA), Sup Dec appuie les entreprises, les salariés et les demandeurs d'emploi dans leurs projets de développement et les accompagne dans leurs transitions professionnelles.

**Transformez vos *savoirs*
en *compétences* certifiées**

SUP DEC
NOUAS FORMATION

Contacts

DA SILVA Ana - 04 67 10 02 17

Candidature.gen@nouas.org
www.supdec.fr

Mail
Website



Suivez-nous



@Sup dec Nouas
formation



@Supdecnouas



@Sup dec Nouas
formation



SUP DEC
NOUAS FORMATION



**Titre Professionnel
Technicien d'Assistance Informatique**

Titre inscrit au RNCP225
Formation accessible par apprentissage.

Public visé par la formation et prérequis

- Formation « tous publics ».
- Appétence pour l'informatique.
- Projet validé.
- Aucun niveau minimum n'est exigé pour suivre cette formation.

Objectifs de la formation

Parcours certifiant. A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

1. Mettre en service des équipements numériques.
2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure.
3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs.

La formation se compose de 3 blocs de compétences, complétés par 1 période en entreprise.

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation.

Les 3 CCP peuvent être validés séparément.. La validation des trois CCP vaut obtention du titre

Contenu de la formation

Bloc A - Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

Bloc B - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau.
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.

Bloc C - Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial.
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

Période en entreprise
Session d'examen

Plus-value de la formation

Certification CISCO

IT essentiel : M1 et M3 (Maintenance matériel et Aide à la personne)
Net Work essentiel : M2 (réseau PME PMI)



Durée de la formation & modalités d'organisation

Durée totale de la formation en heures : 875 h
Durée en entreprise : 210 h

Durée estimée examen : 35h

Date de recrutement et d'inscription : Nous contacter

Date de démarrage de la formation : Nous consulter

Lieu de Formation : Montpellier, Nîmes et Béziers

Taille du groupe (nombre de stagiaires prévu) : 15

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Technicien d'assistance en informatique
Technicien de maintenance en informatique
Technicien de déploiement
Technicien d'assistance en clientèle
Technicien de service après-vente (SAV)
Technicien Helpdesk
Technicien assistance utilisateur
Technicien support

Qualité de l'encadrement pédagogique

Le formateur référent accueille accompagne et évalue le stagiaire tout au long de la formation (à mi et à la fin du parcours).
Il l'aide à préparer la période en entreprise et trouver un stage pratique en entreprise et organise la relation avec l'entreprise.

Le référent prépare le stagiaire à l'examen et le présente au titre.

Moyens et modalités techniques

Plateformes: Zoom, Google Drive et Moodle

Moyens pédagogiques

Séances de formation en salle	Dossiers techniques
Etudes de cas concrets	Contrôle continue
Jeux de rôles	Visio

Modalités de suivi

- Le suivi se fait par entretiens en présentiel, des bilans et des comptes rendus tracés sur Moodle.
- Outils de suivi / traçabilité de la formation : Applicatif (Base de données) et Moodle.